

Số: /BC-VPUBND

Ninh Bình, ngày tháng năm 2026

BÁO CÁO

Việc chấp hành quy định của pháp luật về thiết lập cung cấp, sử dụng thông tin trên trang Thông tin điện tử và mạng xã hội

Thực hiện Văn bản số 2596/SVHTT-TTBCXB ngày 10/7/2026 của Sở Văn hóa và Thể thao về việc tự kiểm tra việc cung cấp, sử dụng thông tin trên Trang Thông tin điện tử và Mạng xã hội. Văn phòng UBND tỉnh đã tổ chức rà soát, tự kiểm tra, đánh giá việc cung cấp, sử dụng thông tin trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh Ninh Bình, các trang thành phần và các tài khoản mạng xã hội thuộc phạm vi quản lý, Văn phòng UBND tỉnh báo cáo kết quả như sau:

A. ĐỐI VỚI TRANG THÔNG TIN ĐIỆN TỬ

I. THÔNG TIN CHUNG

1. Tên cơ quan: Văn phòng UBND tỉnh Ninh Bình

2. Tên Trang/Cổng thông tin điện tử đang quản lý: Cổng Thông tin điện tử tỉnh Ninh Bình và các trang thành phần trực thuộc.

3. Địa chỉ truy cập

- Cổng TTĐT tỉnh: <https://ninhbinh.gov.vn>
- Trang Văn phòng UBND tỉnh: <https://vanphong.ninhbinh.gov.vn>
- Trang Hỗ trợ Doanh nghiệp: <https://doanhnghiep.ninhbinh.gov.vn>
- Trang Nông thôn mới: <https://nongthonmoi.ninhbinh.gov.vn>
- Trang Hoạt động dân tộc- miền núi: <https://dantoc.ninhbinh.gov.vn>
- Trang thông tin tiếp công dân giải quyết khiếu nại, tố cáo: <https://kntc.ninhbinh.gov.vn>
- Trang Cải cách hành chính: <https://caicachhanhchinh.ninhbinh.gov.vn>
- Trang Lễ hội Hoa Lư: <https://daicoviet.ninhbinh.gov.vn>
- Trang thông tin đa phương tiện: <https://media.ninhbinh.gov.vn>
- Cổng TTĐT tỉnh phiên bản tiếng Anh: <https://english.ninhbinh.gov.vn>

4. Đơn vị, bộ phận được giao quản lý, vận hành

Trung tâm Thông tin - Công báo thuộc Văn phòng UBND tỉnh; cán bộ phụ trách kỹ thuật và nội dung (Đồng chí Phạm Thị Bích Hòa - Giám đốc Trung tâm Thông tin - Công báo; Số điện thoại: 0914.618.252).

5. Phân loại trang TTĐT:

- Trang TTĐT tổng hợp: Cổng Thông tin điện tử tỉnh (TTĐT) hoạt động theo Giấy phép số 01/GP-STTTT do Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Ninh Bình cấp ngày 28/1/2022. Thời hạn hiệu lực 10 năm kể từ ngày ký ban hành.

- Các trang TTĐT thành phần là trang TTĐT nội bộ/ chuyên ngành, cung cấp thông tin theo chức năng, nhiệm vụ và phạm vi được giao.

II. KẾT QUẢ TỰ KIỂM TRA

1. Công tác quản trị hệ thống và nhân sự vận hành

- Việc ban hành Quy chế hoạt động; thành lập Ban Biên tập: Cổng TTĐT tỉnh được quản lý, vận hành theo quy chế hoạt động do cơ quan có thẩm quyền ban hành. Ban Biên tập Cổng TTĐT tỉnh được kiện toàn theo Quyết định số 615/QĐ-UBND ngày 05/9/2025 của UBND tỉnh.

- Nhân sự phụ trách: Trung tâm Thông tin - Công báo bố trí cán bộ thực hiện quản trị kỹ thuật; tiếp nhận, biên tập, kiểm duyệt và cập nhật thông tin. Việc phân công nhiệm vụ được thực hiện theo vị trí việc làm và nhiệm vụ của đơn vị.

- Quy trình tiếp nhận, biên tập, kiểm duyệt và phê duyệt thông tin trước khi đăng tải: Thực hiện quy trình 03 bước: (01) Tiếp nhận/ Soạn thảo nội dung → (2) Ban Biên tập Kiểm duyệt → (3) Phê duyệt Xuất bản.

- Cơ chế chi trả nhuận bút, thù lao (nếu có): Thực hiện chi trả nhuận bút, thù lao cho tác giả, Ban biên tập theo đúng quy định tại Nghị định số 18/2014/NĐ-CP ngày 14/03/2014 của Chính Phủ và văn bản hướng dẫn tài chính hiện hành của tỉnh Ninh Bình.

- Việc phê duyệt an toàn thông tin theo cấp độ: Hồ sơ đề xuất cấp độ của Hệ thống Cổng TTĐT tỉnh đã được cấp tại Quyết định số 219/QĐ-STTTT ngày 28/12/2023. Đơn vị duy trì các biện pháp quản lý, kỹ thuật và theo dõi, xử lý sự cố theo phương án được phê duyệt.

2. Quản lý, cung cấp và sử dụng thông tin

- Việc thực hiện quy định về thông tin và vị trí cần hiển thị trên trang TTĐT, trang TTĐT tổng hợp:

Cổng Thông tin điện tử tỉnh Ninh Bình và các trang thành phần thuộc phạm vi quản lý của Văn phòng UBND tỉnh luôn thực hiện cung cấp thông tin, dịch vụ công theo đúng quy định tại Nghị định 147/2024/NĐ-CP ngày 9/11/2024 của

Chính phủ về quản lý quản lý, cung cấp, sử dụng dịch vụ Internet và thông tin trên mạng; Nghị định số 27/2018/NĐ-CP ngày 15/07/2013 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 72/2013/NĐ-CP ngày 15/07/2013 của Chính phủ quy định Quản lý, cung cấp, sử dụng dịch vụ internet và thông tin trên mạng; Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng; Nghị định số 224/2026/NĐ-CP ngày 24/6/2026 của Chính phủ Quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Chuyển đổi số; Thông tư số 39/2017/TT-BTTTT ngày 15/12/2017 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông về việc ban hành Danh mục tiêu chuẩn kỹ thuật về ứng dụng công nghệ thông tin trong cơ quan nhà nước; Nghị định số 09/2017/NĐ-CP quy định chi tiết việc phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí của các cơ quan hành chính nhà nước.

Ban Biên tập Cổng TTĐT tỉnh luôn xác định nguồn thông tin, thực hiện các cơ chế phối hợp kiểm tra, biên tập thông tin chặt chẽ trước và sau khi đăng tải, đảm bảo thông tin kịp thời, chính xác.

- Nội dung thông tin đang cung cấp, các chuyên mục chính: Cổng và các trang thành phần đăng tải thông tin chỉ đạo điều hành của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh; tình hình kinh tế - xã hội; văn bản chỉ đạo, điều hành; công khai thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến; lịch tiếp công dân, thông tin phát ngôn báo chí; xin ý kiến góp ý vào dự thảo văn bản; thông tin đấu thầu và mua sắm công; thông tin đấu giá đất, Thông tin cần biết và các nội dung chuyên ngành khác theo quy định.

- Tần suất cập nhật thông tin trên cổng/trang TTĐT: Tin, bài và văn bản chỉ đạo, điều hành được tiếp nhận, kiểm duyệt và cập nhật hằng ngày; thông tin có thời hạn công bố được ưu tiên xử lý, bảo đảm kịp thời, chính xác và phù hợp với nguồn tin.

3. Việc thực thi sở hữu trí tuệ trên môi trường số

- Việc thỏa thuận với các cơ quan báo chí và cơ quan nhà nước về trích dẫn nguồn tin đối với trang TTĐT tổng hợp: Toàn bộ nguồn tin trích dẫn từ các cơ quan báo chí hoặc cơ quan nhà nước khác phục vụ Cổng tổng hợp đều dựa trên văn bản thỏa thuận chia sẻ thông tin hoặc dẫn nguồn chính thống hợp pháp.

- Cách thức trích dẫn và ghi chú nguồn tin: Cuối mỗi bài viết trích dẫn đều ghi rõ cơ quan báo chí nguồn, tên tác giả và đường dẫn (link) gốc để bảo đảm quyền sở hữu trí tuệ trên môi trường số.

- Các trường hợp đơn vị đã tự phát hiện và xử lý (gỡ bỏ, đính chính): Qua tự rà soát định kỳ, đơn vị chưa phát hiện trường hợp thông tin sai sót nghiêm trọng phải thực hiện gỡ bỏ hay đính chính.

B. ĐỐI VỚI TÀI KHOẢN MẠNG XÃ HỘI

I. Tài khoản mạng xã hội do cơ quan, đơn vị quản lý, sử dụng

1. Thông tin chung về tài khoản mạng xã hội của cơ quan, đơn vị thiết lập, quản lý

- Mạng xã hội Facebook: Fanpage “UBND tỉnh Ninh Bình”

Địa chỉ: <https://www.facebook.com/Adminninhbinhportal>

- Mạng xã hội Zalo: “Cổng Thông tin điện tử tỉnh Ninh Bình”

Địa chỉ: <https://zalo.me/3572187823370858066>

- Cán bộ phụ trách: Trần Thị Huyền Trang; Số điện thoại: 0989090781.

2. Các nhóm thông tin chủ yếu cung cấp trên tài khoản mạng xã hội

Phổ biến chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước; hoạt động chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh; thông tin tuyên truyền các sự kiện kinh tế - xã hội lớn của tỉnh; thông tin thiết yếu, cảnh báo và nội dung tuyên truyền phục vụ người dân, doanh nghiệp.

3. Việc thực hiện sở hữu trí tuệ đối với thông tin được cung cấp trên tài khoản mạng xã hội do cơ quan, đơn vị quản lý, sử dụng

Nội dung đăng tải bao gồm hình ảnh, video clip và bài viết biên tập đăng tải trên Fanpage được trích dẫn từ Cổng TTĐT tỉnh đã có bản quyền gốc. Khi sử dụng lại tin, bài, hình ảnh, video của tổ chức, cá nhân khác, cán bộ phụ trách thực hiện ghi nguồn và đường dẫn theo quy định.

II. Công tác chỉ đạo, phát hiện, tự kiểm tra, xử lý theo thẩm quyền các tài khoản Mạng xã hội vi phạm trên địa bàn hoặc lĩnh vực quản lý

- Số lượng đối tượng kiểm tra: 02 tài khoản mạng xã hội chính thức do Văn phòng UBND tỉnh quản lý, gồm 01 Fanpage Facebook và 01 Zalo Official Account. Đồng thời, đơn vị theo dõi thông tin trên mạng xã hội có liên quan đến UBND tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh và Cổng TTĐT tỉnh để kịp thời phát hiện dấu hiệu giả mạo hoặc thông tin sai sự thật.

- Kết quả kiểm tra, xử lý: Phối hợp chặt chẽ với Sở Khoa học và Công nghệ; Công an tỉnh để cung cấp thông tin, hỗ trợ xử lý theo thẩm quyền các tài khoản giả mạo hình ảnh Cổng TTĐT tỉnh hoặc đăng tin xuyên tạc.

C. ĐÁNH GIÁ CHUNG VÀ ĐỀ XUẤT KIẾN NGHỊ

1. Đánh giá chung việc chấp hành quy định của pháp luật về thiết lập, cung cấp và sử dụng thông tin trên mạng; việc thực hiện sở hữu trí tuệ đối với thông tin được cung cấp, sử dụng trên trang thông tin điện tử, mạng xã hội của đơn vị.

- Ưu điểm: Văn phòng UBND tỉnh đã chấp hành nghiêm túc, toàn diện các quy định của pháp luật về cung cấp thông tin trên môi trường mạng. Hoạt động của Cổng TTĐT tỉnh và các trang thành phần tuân thủ tuyệt đối nội dung Giấy phép được cấp, thực thi tốt quy định về sở hữu trí tuệ và an toàn thông tin.

- Hạn chế: Số lượng nguồn tin và nội dung cần cập nhật lớn, trong khi nhân lực trực tiếp quản trị, biên tập còn phải thực hiện nhiệm vụ chuyên môn khác. Việc rà soát bản quyền đối với hình ảnh, video, nội dung được chia sẻ lại trên môi trường số cần tiếp tục được chuẩn hóa và hỗ trợ bằng công cụ kỹ thuật.

2. Đề xuất, kiến nghị

Đề nghị Sở Văn hóa và Thể thao tiếp tục hướng dẫn các cơ quan, đơn vị về quy định quản lý trang TTĐT, tài khoản mạng xã hội và thực thi quyền sở hữu trí tuệ trên môi trường số; tổ chức tập huấn chuyên sâu về nhận diện, xử lý nội dung vi phạm bản quyền, giả mạo và thông tin sai sự thật cho cán bộ trực tiếp quản trị, biên tập.

Văn phòng UBND tỉnh trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- Lãnh đạo UBND tỉnh;
- Lãnh đạo VPUBND tỉnh;
- Sở Văn hóa và Thể thao;
- Sở Khoa học và Công nghệ;
- Lưu: VT.

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

Trần Duy Tùng